

參加亞太區童軍風險管理論壇後記

中華民國童軍總會副秘書長 / 張文鑫 撰

連建華與馬來西亞、印度參加人員於會議中心前合影

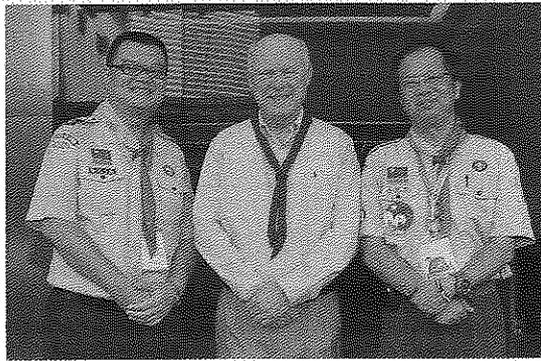
世界童軍運動組織亞太區支援中心為了促進各國童軍運動發展，增進各國童軍總會風險管理能力，在今年9月5日至8日在馬來西亞吉隆坡的國際青年中心辦理一場亞太區童軍風險管理論壇，一共有來自汶萊、柬埔寨、印度、巴基斯坦、菲律賓、馬來西亞及我國的39位童軍服務員參與了這場研討活動。

本會的參加代表有台北市華岡羅浮群服務員連建華先生及我。連團長本業從事於建築業，積極參與童軍活動外，也是本會國家研習營的訓練員，但更為難得的是連團長在工作及童軍運動之餘，還參與緊急救護服護的工作，並且結合了一批同時具有緊急救護專長的童軍伙伴成立了緊急救護童軍團 (EMT Scout Group)，登記為台北市91團，也活躍於許多大型童軍活動，如高級中等學校童軍大露營的緊急救護的醫療服務工作，而在2015年的日本世界大露營當中，我國代表團也有

許多位 EMT 參與大會醫護服務工作，獲得主辦單位的肯定。因此，連建華團長此行的主要目的即在和參與的各國代表分享我國在此一方面的工作成果。

至於我參加風險管理論壇的目的，除了瞭解亞太地區在此一議題的發展之外，主要也是藉機前往位在吉隆坡的世界總部，商討有關世界總部 GSAT 評鑑的細節安排。GSAT 評鑑，全名是 Global Support Assessment Tool，中文可譯為全球支援評鑑工具。這是世界總部為了促進各國童軍總會組織發展，引進 SGS 的 NGO 評鑑標準，開始邀請各國接受評鑑。

評鑑的主要目的並不在考核各國總會，而是希望幫助各國童軍總會改善其作業。世界總部其實在1年多前，就已經跟總會接觸，而當時我也把評鑑的項目及內容翻譯成中文，並且做過一次自評。不過，



我國參加人員與現任世界總部秘書長 Scott Teare 在世界總部前合影



我國參加人員與世界總部顧問羅希德合影

當時總會以籌備參加世界童軍大露營及接下來的改組交接，而延遲評鑑時間。所以，我特別利用這個參加活動的機會，與世界總部的承辦人面對面接洽，了解準備的詳情。至於辦理評鑑的時間，當然還是得由總會新的領導階層通盤瞭解評鑑內容之後，才能決定。

這次的亞太區童軍風險管理論壇總計有 7 個國家，包括汶萊、柬埔寨、印度、菲律賓、巴基斯坦、馬來西亞及我國派出代表參加。在 4 天的論壇期間，參加人員討論了風險管理在童軍運動中的重要性、交流各國實施的經驗，並且檢討了風險管理在童軍運動中的特性及運用。

為什麼要討論童軍運動中的風險管理的特性與運用呢？這是因為風險管理的議題及面向十分廣泛，從活動的安全維護到財務的風險管理，不一而足，並且不同行業別間，對風險管理的思考與作為也

各有所長。但世界總部及亞太區經過多年的討論與實作，把童軍運動中的風險管理 (Risk Management in Scouting) 限縮在一個大主題下的兩個範圍，這個大主題就是提供青少年一個安全的、參與童軍活動的環境；兩個範圍則分別是童軍活動中的安全管理以及青少年與兒童保護政策 (Safe from Harm)。

童軍活動中的安全管理，其實包括了不同的層面，如團活動、縣市童軍會的活動、營隊活動、各種富冒險性、挑戰性的戶外活動，以及全國性活動如大露營、世界大露營等等。世界總部建議各國應該訂定相關的風險管理政策，規範各種活動的安全規定等等。此一方面，在參加的亞太區國家中，以馬來西亞在政策、組織及辦法、準則及訓練都有良好的成果，值得參考。並且新任的馬來西亞童軍總會全國首席總監退休少將拿督秦教授 (Maj General (Rtd) Prof Dato' Dr. Mohd Zin Bidin)，年輕時擔任軍醫，經過軍職的服務及歷練，對於風險管理也有獨到的見解與實務經驗，在他尚未就任全國首席總監時，即領導馬來西亞童軍總會的風險管理小組，發展出許多活動安全守則與手冊等。這也是亞太區選擇在馬來西亞舉辦此一論壇的原因。

第二個層面是 Safe from Harm，也就是近幾次的世界童軍大露營所要求成年服務員在大露營前所要進行的線上訓練。過去，我們翻譯為傷害防治訓練，但如果細探 Safe from Harm 的意旨，應該還是在兒童及青少年保護 (Child & Youth Protection) 就是有關於騷擾、性侵害、霸凌、忽略等等行為的預防，旨在提供青少年一個安全無虞的童軍活動環



連建華與分組參加人員合影

境。新加坡童軍總會雖然沒有代表參加，但來自新加坡的講師 Malcom Tan 分享了新加坡童軍總會在此一方面的成果，包括各種辦法、規定以及服務員行為準則 (Code of Conduct) 等等，也都值得各國童軍總會參考運用。

雖然世界總部及亞太區將童軍運動中的風險管理定位為提供青少年安全的活動環境，希望各國訂定有關活動安全及兒童青少年保護的相關風險管理之政策。但與論壇期間，仍然有代表提出當天然或人為災害發生時，如颱風、地震，童軍對於此等災害的應變、救災等風險管理提出看法，認為此類災害應變與風險管理也應該列入，而在論壇期間有相當多的對話與針鋒相對。

菲律賓的與會代表就是該會近年來實際參與各種救災、防災工作的靈魂人物，馬國童軍總會當中也有服務員認為童軍應該秉持童軍服務精神參與救災工作。也因為如此，連團長在會中所報告的 Scout EMT 及在大露營中的緊急救護服務工作，獲得許多參加人員的肯定與迴響。

至於童軍該不該參與救災工作？該如何參與救災工作？與會人員有人認為童軍運動的原則之一是為他人盡本分 (Duty to Others)，所以應該義所當為、毅然為之，理當參與救災服務。但也有人提出童軍運動是一個教育性的青少年活動，並非專業救災團體，比如說我們鼓勵童軍參與社區服務，是希望童軍能夠透過社區服務的過程當中而能成長、發展，並不是要成為專業的社區發展工作團隊。但兩種說法，各有所本，也都有道理，所以應該還是傳統智慧說的好「執兩用中」吧！

而此行，我的另外一個目的是與世界總部商討 GSAT 的詳細作法，但這個 GSAT 評鑑與風險管理論壇，兩者間有什麼關係呢？其實風險管理政策及相關規定的訂定，特別是有關兒童青少年保護的辦法與規定，就是這次 GSAT 評鑑項目中的一個重要項目。也因此，這一趟馬來西亞行的收穫格外豐富，也能對本會準備評鑑工作產生助益。